

# Espace Client Ponts de Tancarville et de Normandie

## Conditions Générales d'Utilisation

Version 21 novembre 2023

### Préambule

L'Espace Client Ponts de Tancarville et de Normandie est destiné aux usagers de ces deux ouvrages. Les présentes conditions générales régissent l'inscription à l'espace personnel et l'utilisation du paiement en ligne. Toute création d'un espace personnel sur l'Espace Client Ponts de Tancarville et de Normandie et toute utilisation des services proposés emportent de plein droit l'adhésion sans réserve ni restriction des utilisateurs aux présentes conditions générales.

### I - Propriétaire

Le propriétaire de l'Espace Client Ponts de Tancarville et de Normandie est la Chambre de commerce et d'industrie Seine Estuaire, Etablissement Public Administratif, dont le siège est 181 quai Frissard, BP 1410, 76067 LE HAVRE CEDEX, identifiée au SIREN sous le numéro 130021694, désignée ci-après « CCI SE ».

A ce titre, la totalité des éléments de l'Espace Client Ponts de Tancarville et de Normandie sont, à l'exception des documents publics, la propriété intellectuelle exclusive de la CCI SE. Leurs représentations ou reproductions, partielles ou totales, par quelque moyen ou sur quelque support que ce soit sont interdites sous peine de poursuites judiciaires, conformément à l'article L122-4 du Code de la propriété intellectuelle.

### II - L'utilisateur

L'utilisateur de l'Espace Client Ponts de Tancarville et de Normandie est une personne physique à qui la CCI SE autorise l'utilisation des services de l'Espace Client Ponts de Tancarville et de Normandie. Il est désigné ci-après « l'utilisateur ».

### III - Inscription

L'utilisation des services proposés par l'Espace Client Ponts de Tancarville et de Normandie est subordonnée à la création sur le site d'un espace personnel, à l'exception du règlement d'une constatation de non-paiement (CNP).

Toute inscription comporte d'obligation de se conformer à l'intégralité des présentes conditions. En cliquant sur la case spécifique, figurant sur la page de création, l'utilisateur reconnaît les avoir lues et acceptées.

#### Processus de création de l'espace personnel

La création d'un espace personnel sur l'Espace Client Ponts de Tancarville et de Normandie impose à l'Utilisateur de communiquer en ligne :

- ✓ son numéro de client,
- ✓ un identifiant internet qui lui aura été communiqué par la CCI SE,
- ✓ une adresse email valide,
- ✓ un mot de passe.

L'utilisateur accepte les présentes conditions générales d'utilisation en cochant une case sur le formulaire. L'utilisateur reçoit un mail de confirmation à partir duquel il est invité à ressaisir son mot de passe.

L'inscription prend effet après validation du formulaire de confirmation du mot de passe, si celui-ci est bien conforme à celui saisi lors de l'inscription.

#### **IV - Durée de validité de l'inscription**

L'inscription est valable pour une durée illimitée.

#### **V - Utilisation de l'Espace Client Ponts**

##### Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur assume l'entière responsabilité des éléments et informations qu'il communique dans son espace personnel.

Tout utilisateur de l'Espace Client Ponts s'engage :

- ✓ sur la véracité des informations qu'il saisit,
- ✓ à ne pas diffuser ou partager ses identifiants et mot de passe de connexion,
- ✓ à tenir à jour son profil notamment son adresse, numéro de téléphone portable, adresse mail et coordonnées bancaires,
- ✓ à ne pas créer d'espace personnel pour le compte d'un tiers sans autorisation formellement exprimée.

### Fonctionnalités proposées

L'Espace Client Ponts de Tancarville et de Normandie permet aux usagers du pont de Tancarville ou du pont de Normandie de régler en ligne les constatations de non-paiement délivrées par la CCI SE lors de passage(s) sur ses ouvrages sans moyen de paiement.

L'espace personnel permet au client abonné Tempo ou Rivages de :

- ✓ mettre à jour ses informations personnelles : Nom, adresse, téléphone, mail,
- ✓ mettre à jour ses coordonnées bancaires,
- ✓ consulter l'historique des passages effectués sur les deux ouvrages,
- ✓ télécharger ses factures au format PDF,
- ✓ modifier son mode de réception de facture : papier ou internet,
- ✓ mettre en opposition son badge s'il l'a perdu ou égaré,
- ✓ activer son badge s'il l'a retrouvé,
- ✓ télécharger une lettre de résiliation pour son contrat,
- ✓ régulariser par carte bancaire via un site de paiement sécurisé ses factures impayées.

### Pré-requis techniques

L'utilisation de l'Espace Client Ponts de Tancarville et de Normandie nécessite une connexion internet et un navigateur internet récent :

- ✓ Firefox version 70 et ultérieure,
- ✓ Google Chrome version 73 et ultérieure,
- ✓ Safari 14 et ultérieure,
- ✓ Microsoft Edge 80 et ultérieure.

## **VI - Sécurité des données**

Il appartient à l'Utilisateur d'utiliser des connexions internet sécurisées et d'utiliser tout matériel et/ou logiciel lui permettant d'assurer cette sécurité. La CCI SE ne peut assurer une sécurité totale des données de l'utilisateur.

L'ensemble des données concernant un Utilisateur se trouvent dans son espace personnel, protégé par un mot de passe que l'Utilisateur choisit lors de la création de son compte. Il est assisté dans le choix de la complexité de ce mot de passe par une jauge visuelle. En cas de perte, un processus sécurisé lui permet de le récupérer.

La CCI SE a choisi WORLDFLINE afin de sécuriser les paiements en ligne par carte bancaire. La validité de la carte de paiement du client est vérifiée par WORLDFLINE. Il peut y avoir un refus de la carte de paiement pour plusieurs raisons : carte volée, carte bloquée, plafond atteint, erreur de saisie... En cas de problème, l'utilisateur devra se rapprocher de sa banque.

La CCI SE a choisi SLIMPAY, spécialiste dans la fourniture de service de paiement, pour la signature de ses contrats et la gestion de ses mandats SEPA. SLIMPAY s'engage à préserver l'intégrité et la confidentialité des données contenues dans les solutions. SLIMPAY met en place les mesures techniques et organisationnelles de nature à empêcher tout accès ou utilisations frauduleuses des données et à prévenir toute pertes, altérations et destructions des données.

## **VII - Qualité de service et responsabilité**

La CCI SE s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin d'assurer la fourniture des services offerts par l'Espace Client Ponts de Tancarville et de Normandie. Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de force majeure ou de fait indépendant de sa volonté, notamment en cas d'interruption de service résultant d'une défaillance du fournisseur d'accès ou de l'équipement de l'utilisateur.

Les Utilisateurs font donc leur affaire personnelle du choix de leurs équipements et connexion internet. Dès lors, en aucun cas, la CCI SE ne pourra être tenue pour responsable des conséquences dommageables résultant de l'installation et de l'utilisation de l'équipement informatique de l'utilisateur et/ou de son navigateur Internet.

La CCI SE ne vérifie pas la véracité des informations fournies par les utilisateurs et décline toute responsabilité quant à l'inexactitude, l'inadéquation ou l'illicéité desdites informations.

## **VIII - Loi applicable et règlement des litiges**

Toute contestation pouvant s'élever entre la CCI SE et l'utilisateur relève, sous réserve des dispositions légales applicables, des tribunaux du ressort du siège de la CCI SE. D'autre part, s'il s'agit d'un litige entre la CCI SE et un utilisateur étranger, il sera fait exclusivement application du droit Français.

Les présentes conditions sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

### **IX - Données personnelles**

Les données personnelles recueillies par la CCI SE sont traitées dans le respect de la « Protection de la vie privée » mise en œuvre à la CCI SE et disponible sur l'Espace Client Ponts.

### **X - Modification des présentes conditions**

La CCI SE se réserve le droit d'apporter les modifications qu'elle estimerait utiles aux présentes conditions.